

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Single Channel Single Phase.....	8
Gambar 2. 2 Single Channel Multi Phase.....	8
Gambar 2. 3 Multi Channel Single Phase.....	9
Gambar 2. 4 Multi Channel Single Phase.....	9
Gambar 2. 5 Kurva Distribusi Eksponensial.....	12
Gambar 2. 6 Kurva Distribusi Poisson	13
Gambar 2. 7 Tampilan awal POM-QM for Windows	18
Gambar 2. 8 Locations	20
Gambar 2. 9 Entities	20
Gambar 2. 10 Atribut dari elemen kedatangan	20
Gambar 2. 11 Atribut dari elemen proses	21
Gambar 3. 1 Flowchart Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Layout denah PT. Bank XYZ.....	28
Gambar 4. 2 Membuat variabel kedatangan di variable view.....	29
Gambar 4. 3 Memasukkan data kedatangan di data view.....	30
Gambar 4. 4 Proses uji distribusi kolgomorov-smirnov test data kedatangan.....	30
Gambar 4. 5 Proses uji distribusi kolgomorov-smirnov test poisson data kedatangan	30
Gambar 4. 6 Hasil uji distribusi kolgomorov-smirnov test poisson data kedatangan nasabah selama 7 hari	31
Gambar 4. 7 membuat variabel waktu pelayanan di variable view	32
Gambar 4. 8 Memasukkan data waktu pelayanan di data view	32
Gambar 4. 9 Proses uji distribusi <i>kolgomorov-smirnov test</i> waktu pelayanan	33

Gambar 4. 10 Proses uji distribusi kolgomorov-smirnov test eksponential data kedatangan	33
Gambar 4. 11 Hasil uji distribusi kolgomorov-smirnov test eksponential data waktu pelayanan nasabah selama 7 hari	34
Gambar 4. 12 Masukan nilai value model M/M/2	37
Gambar 4. 13 Hasil data QM for Windows model M/M/2	37
Gambar 4. 14 Sensitivitas terhadap server model M/M/2	37
Gambar 4. 15 Peluang model M/M/2	38
Gambar 4. 16 Grafik peluang model M/M/2	38
Gambar 4. 17 Proses simulasi menentukan lokasi M/M/2	40
Gambar 4. 18 Proses simulasi menentukan entitas M/M/2	40
Gambar 4. 19 Proses simulasi menentukan kedatangan M/M/2	41
Gambar 4. 20 Proses simulasi model M/M/2	41
Gambar 4. 21 Proses pertama simulasi model M/M/2	41
Gambar 4. 22 Routting proses pertama simulasi model M/M/2	42
Gambar 4. 23 Proses kedua simulasi model M/M/2	42
Gambar 4. 24 Routting proses kedua simulasi model M/M/2	43
Gambar 4. 25 Proses ketiga simulasi model M/M/2	43
Gambar 4. 26 Routting proses ketiga simulasi model M/M/2	44
Gambar 4. 27 Proses keempat simulasi model M/M/2	44
Gambar 4. 28 Routting proses keempat simulasi model M/M/2	45
Gambar 4. 29 Layout simulasi model M/M/2	45
Gambar 4. 30 Simulasi Options model M/M/2	46
Gambar 4. 31 Proses menjalankan simulasi model M/M/2	46
Gambar 4. 32 Hasil simulasi simulasi model M/M/2	47
Gambar 4. 33 Hasil simulasi <i>Location States (Multi Capacity)</i> model M/M/2	47

Gambar 4. 34 Layout denah usulann PT. Bank XYZ	49
Gambar 4. 35 Masukan nilai value model M/M/3	50
Gambar 4. 36 Hasil data QM for Windows model M/M/3	50
Gambar 4. 37 Sensitivitas terhadap server model M/M/3	50
Gambar 4. 38 Peluang model M/M/3	51
Gambar 4. 39 Grafik peluang model M/M/3	51
Gambar 4. 40 Proses simulasi menentukan lokasi M/M/3	53
Gambar 4. 41 Proses simulasi menentukan entitas M/M/3.....	54
Gambar 4. 42 Proses simulasi menentukan kedatangan M/M/3.....	54
Gambar 4. 43 Proses simulasi model M/M/3.....	55
Gambar 4. 44 Proses pertama simulasi model M/M/3.....	55
Gambar 4. 45 Routting proses pertama simulasi model M/M/3	55
Gambar 4. 46 Proses kedua simulasi model M/M/3	56
Gambar 4. 47 Routting proses kedua simulasi model M/M/3	56
Gambar 4. 48 Proses ketiga simulasi model M/M/3.....	57
Gambar 4. 49 Routting proses ketiga simulasi model M/M/3	57
Gambar 4. 50 Proses keempat simulasi model M/M/3	58
Gambar 4. 51 Routting proses keempat simulasi model M/M/3	58
Gambar 4. 52 Proses keempat simulasi model M/M/3	59
Gambar 4. 53 Routting proses kelima simulasi model M/M/2.....	59
Gambar 4. 54 Layout simulasi model M/M/3.....	60
Gambar 4. 55 Simulasi Options model M/M/3.....	61
Gambar 4. 56 Proses menjalankan simulasi model M/M/3	61
Gambar 4. 57 Hasil simulasi simulasi model M/M/3	61
Gambar 4. 58 Hasil simulasi <i>Location States (Multi Capacity)</i> model M/M/3	62

Gambar Lampiran 1. Modul model M/M/s..... 72

Gambar Lampiran 2. Buat kumpulan data untuk garis tunggu model M/M/s 72